

## Tájékoztató a panaszok és visszaélések bejelentéséről, illetve ezek kezeléséről

A külső jogi vagy belső Allianz-szabályok esetleges megsértésével kapcsolatos bejelentések kezelése az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepén belül a helyi megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) feladata. Az ilyen lehetséges jogsértésekkel kapcsolatos minden információ jelenthető a kifejezetten erre szolgáló online platformon keresztül, ide kattintva: [BKMS WHISTLEBLOWING TOOL](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy bejelentését csak akkor áll módunkban kivizsgálni, ha az elegendő információt tartalmaz a vizsgálat elindításához; ezért kérjük, hogy adjon meg minél több részletet. Minden bejelentés benyújtását visszaigazoljuk a beérkezést követő 7 napon belül. **Ha a vonatkozó jogszabályi előírásokat követve az Ön bejelentése alapján vizsgálatot indítunk, annak menetéről és eredményéről a hatályos előírásoknak megfelelően tájékoztatást fogunk adni.**

A vizsgálatot végző kollégáink számára hasznos, ha a bejelentés benyújtásakor megadja nevét és/vagy e-mail címét, mert ez lehetővé teszi, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, ha további kérdéseink merülnének fel a vizsgálat során. Ha azonban szeretne névtelen maradni, tiszteletben tartjuk döntését, és jelzett aggályait (ha a vizsgálat-indításhoz elegendő információ áll rendelkezésünkre) a bejelentő személyazonosságának ismerete nélkül is kivizsgálhatjuk. Ebben az esetben azt tanácsoljuk, hogy használja az anonim opciót a BKMS bejelentő eszközben, fenti linkre kattintva.

Az Allianz Technology semmilyen formában nem tűr megtorlást senkivel szemben, aki jóhiszeműen tesz bejelentést. Ez akkor is így marad, ha a lefolytatott vizsgálat nem erősíti meg a bejelentésben megfogalmazott állításokat. **Adatait bizalmasan kezeljük. Megfelelő lépéseket teszünk a kapott információk körültekintő felhasználása és minden érintett személy érdekeinek megfelelő mértékű védelme érdekében. Minden megadott, illetve a vizsgálatot végzők által a vizsgálattal összefüggésben megismert adatot és információt a vonatkozó adatvédelmi követelményeknek megfelelően kezelünk és használunk fel.**

Ha nem szeretné használni a fenti linkről elérhető, online bejelentő felületet, akkor aggályait a következő módok bármelyikét igénybe véve is jelezheti:

- írásban, e-mailben a következő címre: [aztechu.compliance@allianz.com](mailto:aztechu.compliance@allianz.com) ;
- személyesen, szóban, közvetlenül a magyarországi megfelelőségi tisztviselőnek (Compliance Officer);
- írásban, papír alapon erre a címre küldött levélben: Allianz Technology Magyarországi Fióktelepe., Helyi Compliance Officer, Könyves Kálmán krt. 48-52. | H-1087 Budapest, Magyarország

Külső fórumok, az illetékes helyi hatóságok felé is joga van jelentést tenni, ha úgy kívánja. A Magyar Kormány döntése értelmében az alábbi hatóságok működtetnek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszereket:

- az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- a Gazdasági Versenyhivatal,
- az Integritás Hatóság,
- a Közbeszerzési Hatóság,
- a Magyar Nemzeti Bank
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

A vonatkozó helyi (magyar) szabályozás, a közérdekű panaszokról és bejelentésekről szóló 2013. évi XXV. törvény teljes hatályos szövege elérhető itt: [2023. évi XXV. törvény - Nemzeti Jogszabálytár \(njt.hu\)](#)